

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

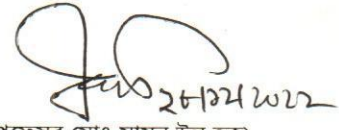
স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ১২৭

তারিখ : ২৮.১২.২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৭ সেপ্টেম্বর, মঙ্গলবার কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রথম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	দ্বিতীয় প্রান্তিকের অগ্রগতি।	নতুনভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তবায়ন কমিটির সদস্যবৃন্দকে নিয়ে বর্তমান অর্থ বছরের পরিকল্পনা সম্পর্কে অবহিত করার জন্য তৃতীয় প্রান্তিকে আলোচনা সভার আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি করে বোর্ড স্থাপন করার কাজটি আগামী প্রান্তিকে সম্পন্ন করতে হবে। এজন্য কন্টেন্ট নির্ধারণ বিষয়ে তৃতীয় প্রান্তিকের শুরুতে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি)
২.	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘন্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। এই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্তকরণ।	ব্যয় সাশ্রয় ও কর্মসূচি নিশ্চিত করার জন্য আগামী প্রান্তিকেও একই ব্যবস্থা চলমান রাখতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি) ও উপ সচিব (প্রশাসন), বিটিইবি
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম



(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। প্রকৌশলী মোহাম্মদ সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বিটিইবি।
- ৩। প্রকৌশলী মোঃ মোস্তফা, ইন্ডাস্ট্রি লিয়াজেঁ অফিসার, বিটিইবি।
- ৪। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৫। অফিস নথি।