


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থের নাম: বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (বিটিইবি)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রম	সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	২০২১-২১ সালের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (কোয়ার্টার ভিত্তিক)				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার:	২য় কোয়ার্টার:	৩য় কোয়ার্টার:	৪র্থ কোয়ার্টার:			
৩		৪	৫	৬		২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	০৫	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি	১০০	-	২৫	২৫	২৫	১০০	৩.৭৫	
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	০৫	[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি	৪	-	১	১	১	০৪	৩.৭৫	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	১০	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি	৪	১	১	১	১	০৪	১০	
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	০৫	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি	২	-	১	-	১	০১	০৫	


 ১৩/০৫/২০২২
 মাঃ যামুনাতুল ইসলাম ইকবাল (শিক্ষা)
 পরিচালক (শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সমন্বয়)
 কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
 গাজীপুর-১২০৭