



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
www.bteb.gov.bd
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৫৭.১৭.০০০০.১০১.১৮.০০১.২৩.৮

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯

০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৩)।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সবিনয় জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি-২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৩ মাসে অনলাইনে দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ (GRS) নিম্নবর্ণিতভাবে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
জানুয়ারি-২০২৩	১২	০০	০০	০৩	১৫	০০	০৭	০০	০০	৪৬.৬৭
ফেব্রুয়ারি-২০২৩	১৫	০০	০২	০৮	২৫	০০	২৩	০২	০০	৯২
মার্চ-২০২৩	১১	০০	০০	০২	১৩	০০	১৩	০০	০০	১০০
মোট=	৩৮	০০	০২	১৩	৫৩	০০	৪৩	০২	০০	৮১.১৩

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদ্বশ্বে প্রেরণ করা হলো।

৩-৪-২০২৩

মোঃ আলী আকবর খান

চেয়ারম্যান

ফোন: ০২-৫৫০০৬৫২১

ইমেইল: chairman@bteb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.১৭.০০০০.১০১.১৮.০০১.২৩.৮/১(২)

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯

০৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

২) চেয়ারম্যানের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড



৩-৪-২০২৩

মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মাহমুদ জামান
সচিব