

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				শেট জর্জন	দ্রবীভূত নম্বর	প্রমাণক (পাতক/পৃষ্ঠা নম্বর)	কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগের মূল্যায়ন
						অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি ম.ন				
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অ্যাপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (শ্রেণেজ্য ফেজে) হৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানগোপকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও অ্যাপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে স্থানগোপকৃত/অপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০% <td>৯০% <td>৮০% <td>৭০% <td>১৩ <td>১৪</td> <td>১৬</td> <td></td> </td></td></td></td>	৯০% <td>৮০% <td>৭০% <td>১৩ <td>১৪</td> <td>১৬</td> <td></td> </td></td></td>	৮০% <td>৭০% <td>১৩ <td>১৪</td> <td>১৬</td> <td></td> </td></td>	৭০% <td>১৩ <td>১৪</td> <td>১৬</td> <td></td> </td>	১৩ <td>১৪</td> <td>১৬</td> <td></td>	১৪	১৬	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০% <td>৯০% <td>৮০% <td>৬০</td> <td>৮৩.৩৪%</td> <td>৫</td> <td>GRS ১.২.১</td> <td></td> </td></td>	৯০% <td>৮০% <td>৬০</td> <td>৮৩.৩৪%</td> <td>৫</td> <td>GRS ১.২.১</td> <td></td> </td>	৮০% <td>৬০</td> <td>৮৩.৩৪%</td> <td>৫</td> <td>GRS ১.২.১</td> <td></td>	৬০	৮৩.৩৪%	৫	GRS ১.২.১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৬০</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ১.৩.১</td> <td></td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>৬০</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ১.৩.১</td> <td></td> </td>	১০০% <td>৬০</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ১.৩.১</td> <td></td>	৬০	১০০%	৩	GRS ১.৩.১	
সকমতা জর্জন	১১	[২.১] হৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং হৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] হৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১০০% <td>৯০% <td>৮০% <td>৭০% <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td> </td></td></td>	৯০% <td>৮০% <td>৭০% <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td> </td></td>	৮০% <td>৭০% <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td> </td>	৭০% <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td>	৩	GRS ২.১.১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেশন/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td> </td>	১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.১.১</td> <td></td>	১	১০০%	৩	GRS ২.১.১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.৩.১</td> <td></td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.৩.১</td> <td></td> </td>	১০০% <td>১</td> <td>১০০%</td> <td>৩</td> <td>GRS ২.৩.১</td> <td></td>	১	১০০%	৩	GRS ২.৩.১	
মোট ২৫													মোট = ২৩

(Signature)
-১৮

(Signature)