

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০. ৪০.০১৯.২০-২২৮

তারিখ: ২৫-০৩-২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৭ মার্চ ২০২৩, সোমবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এনটিভিকিউএফ বিভাগের কনফারেন্স রুমে (৮ম তলা, নতুন ভবন) অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকাশনা), বাকাশিবো।
- ৬। মো: ওয়াহিদুজ্জমান, প্রুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।


স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০-২৩০

তারিখ : ০৩.০৪.২০২৩ খ্রি:

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৭/০৩/২০২৩, সোমবার কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রথম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	অগ্রগতি/ গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	তৃতীয় প্রান্তিকের অগ্রগতি।	বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য ১লা ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়ে। সেই অনুযায়ী হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার আপলোড করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি করে বোর্ড স্থাপন করার কাজটি আগামী প্রান্তিকে সম্পন্ন করতে হবে। এজন্য কন্টেন্ট নির্ধারণ বিষয়ে তৃতীয় প্রান্তিকের শুরুতে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি)
২.	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘন্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। এই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্তকরণ।	ব্যায় সাশ্রয় ও কর্মসূচি নিশ্চিত করার জন্য আগামী প্রান্তিকেও একই ব্যবস্থা চলমান রাখতে হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি) ও উপ সচিব (প্রশাসন), বিটিইবি
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম


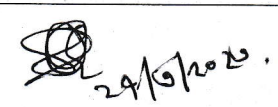
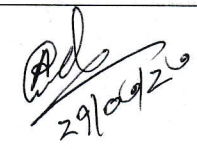
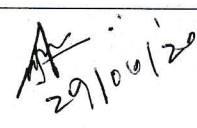
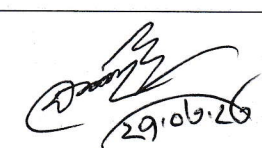

০৭/০৪/২০২৩
প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকাশনা), বাকাশিবো।
- ৬। মো: ওয়াহিদুজ্জমান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের স্মারক নং ৫৭.১৭.০০০০.১০২.০৬.১৯০.২১-৭০২ তারিখ ২৩নভেম্বর ২০২২ মোতাবেক গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক কমিটির ৩য় সভা ২৭ মার্চ ২০২৩, তারিখে প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক, পরিচালক (আইটিসি)মহোদয়ের কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক কমিটির ৩য় সভার

হাজিরা সিট

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক, পরিচালক (আইটিসি)বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 29/03/23
২	মোহাম্মদ সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 29/03/23
৩	মোঃ আবদুল্লা আর মাবুদ, বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 29/03/23
৪	মোঃ আহসান হাবীব,সহকারী বিশেষজ্ঞ (এলএমডি),বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 29/03/23
৫	মোঃ মেহেদী হাসান খান,সহকারী পরিচালক(প্রকাশনা),বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড,ঢাকা	 29.03.23
৬	মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান,প্রুফ রিডার, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	