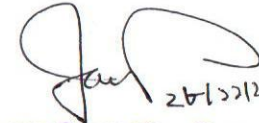


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (বিটিইবি)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-১১ সালের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬		৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	২৪ নভেম্বর তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গ্রহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২৮ নভেম্বর প্রস্তুত করা হয়েছে। (প্রমাণক: সভার নোটিশ, কার্য বিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত সেবাদান প্রতিশ্রুতি ৩০ নভেম্বর ২০২১ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (প্রমাণক-ওয়েব লিংক)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৪	৩	২	১	-	শুদ্ধাচার বিষয়ক ০১ দিনের ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। (প্রমাণক: প্রশিক্ষণ আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২	১	-	-	-	মাসিক সমন্বয় সভায় ইন্টারনাল স্টেকহোল্ডারদের সেবাদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সচেতন করা হয়েছে। (প্রমাণক: মাসিক সমন্বয় সভার নোটিশ)


২৮/১১/২০২২