

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আশারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০. ৪০.০১৯.২০-

তারিখ: ২৪-০৩-২০২৪ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৫ মার্চ ২০২৩, সোমবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এনটিভিকিউএফ বিভাগের কনফারেন্স রুমে ১০ম তলা, নতুন ভবন) অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটি ও সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)

পরিচালক (আইটিসি) ও

আহব যক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন- ৫৫০০৬৩২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুদ আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লাহ আল মাদুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মোহাম্মদ হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকল্পনা), বাকাশিবো।
- ৬। মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, প্লফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০- ৩৭

তারিখ : ২৭.০৩.২০২৪ খ্রি:

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সভা ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি. সোমবার কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় তৃতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	অগ্রগতি/ গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	তৃতীয় প্রান্তিকের অগ্রগতি।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি সংক্ষিপ্ত সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা হয়েছে।	
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ এর জন্য বি ভাগওয়ারী ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন করা হয়েছে। প্রশাসন বিভাগ, কারিকুলাম বিভাগ, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, পরিদর্শন বিভাগ এবং শিল্প ও প্রশিক্ষণ সমন্বয় বিভাগে আলাদা আলাদা ডিসপ্লে স্থাপন করা হয়েছে।	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	তৃতীয় প্রান্তিকে ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হয়েছে। দ্বিতীয় প্রান্তিকেও সকল সমন্বয় সভায় এই বিষয়ে অবহিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	

 ২৭/০৩/২৪

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহ্বায়ক, পরীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, উপ সচিব (প্রশাসন- অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি সচিব (প্রশাসন), বাকাশিবো।
- ৬। মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।