



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড  
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর  
ঢাকা-১২০৭



স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০.৩৮

তারিখ: ২০. ০৯. ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৫ সেপ্টেম্বর, সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এনটিভিকিউএফ বিভাগের কনফারেন্স রুমে (৮ম তলা, ভবন-২) অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক  
পরিচালক (আইটিসি) ও  
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি  
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণঃ (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে)

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ২। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা। (সভার নোটিশ ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টারের প্রমাণক হিসাবে আপলোড করার অনুরোধ করা হল।)
- ৩। জনাব সামসুল আলম, প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ আব্দুল্লা আল মাবুদ, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। জনাব আহসান হাবিব, সহকারী বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৬। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারী পরিচালক (প্রকাশনা), বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান, প্রুফ রিডার, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৮। পিও টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ৯। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড  
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর  
ঢাকা-১২০৭।

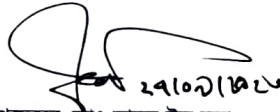
স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০-৫১

তারিখ : ২৭.০৯.২০২৩ খ্রি:

**বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।**

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৫/০৬/২০২৩, রবিবার কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রথম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	অগ্রগতি/ পূহিত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	প্রথম প্রান্তিকের অগ্রগতি।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ায়ী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি সংক্ষিপ্ত সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত করা হয়েছে। এইট প্রশাসন বিভাগের কাছে হস্তান্তর করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	দ্বিতীয় প্রান্তিকে বিভাগওয়ায়ী ডিসেপ্তে বোর্ড স্থাপন করা হবে।	প্রশাসন বিভাগ
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	প্রথম প্রান্তিকে ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সিটিজেন চার্টারবিষয়ে সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। দ্বিতীয় প্রান্তিকে ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হবে।	প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক পরিচালক (আইটিসি) ও উপ সচিব (প্রশাসন), বিটিইবি
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে অভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়টি সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের নিয়মিতভাবে ব্রিফিং করা হয়েছে। দ্বিতীয় প্রান্তিকেও সকল সমন্বয় সভায় এই বিষয়ে অবহিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম
৫.	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ক অগ্রগতি পর্যালোচনার সভা।	দ্বিতীয় প্রান্তিকে ইন হাউজ প্রশিক্ষণে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল টিম

  
২৭/০৯/২৩

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)  
পরিচালক (আইটিসি) ও  
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি  
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকাশনা), বাকাশিবো।
- ৬। মো: ওয়াহিদুজ্জমান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।