



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০. ৪০.০১৯.২০-৪৭

তারিখ: ০৭. ১২. ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১২ ডিসেম্বর, মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এনটিভিকিউএফ বিভাগের কনফারেন্স রুমে (৮ম তলা, নতুন ভবন) অনুষ্ঠিত হবে। সভায় কারিগরি ও মাদ্রাসা বিভাগের উপ সচিব (এপিএ,এনআইএস,ইনোভেশন ও এসডিজি) জনাব রুজিনা সুলতানা প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন।

সভায় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৭/১২/২৩

(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)

পরিচালক (আইটিসি) ও

আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। উপ সচিব (এপিএ,এনআইএস,ইনোভেশন ও এসডিজি)
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকাশনা), বাকাশিবো।
- ৬। মো: ওয়াহিদুজ্জমান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা-১২০৭।

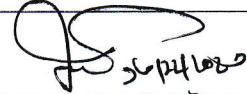
স্মারক নং : ৫৭.১৭.২৬০০.৫০০.৪০.০১৯.২০-৪৮

তারিখ : ১৩.১২.২০২৩ খ্রি:

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী।

বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ১২ / ১২ / ২০২৩ কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় কারিগরি ও মাদ্রাসা বিভাগের উপ সচিব (এপিএ, এনআইএস, ইনোভেশন ও এসডিজি) জনাব রুজিনা সুলতানা প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন। পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত সভায় দ্বিতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়। সভার কার্যবিবরণী নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচি	অগ্রগতি/ গৃহীত সিদ্ধান্ত
১.	প্রান্তিকের অগ্রগতি।	বোর্ডের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য বিগত সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। সেই অনুযায়ী বর্তমান প্রান্তিকে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার আপলোড করা হয়েছে।
২.	বোর্ডে আগত সেবাগ্রহীতাদের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণ।	তথ্য প্রাপ্তি সহজীকরণের জন্য বিভাগওয়ারী সেবা সম্পর্কিত তথ্য সন্নিবেশ করে একটি করে বোর্ড প্রতিটি বিভাগে স্থাপন করা হয়েছে।
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	যেহেতু সকল কর্মকর্তা কর্মচারির ৬০ ঘন্টা আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চলমান রয়েছে। তাই প্রশিক্ষণ কোর্সে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেশন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আভ্যন্তরীণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	অক্টোবর ও নভেম্বর মাসের মাসিক সমন্বয় সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে এই প্রান্তিকের টার্গেট সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাদের ব্রিফিং প্রদান করা হয়েছে।



(প্রফেসর মোঃ মামুন উল হক)
পরিচালক (আইটিসি) ও
আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন- ৫৫০০৬৫২৮

বিতরণ :

- ১। সচিব, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ২। জনাব সামসুল আলম, সিস্টেম এনালিস্ট, বাকাশিবো।
- ৩। জনাব আবদুল্লা আল মাবুদ, বিশেষজ্ঞ, এলএমডি, বাকাশিবো।
- ৪। জনাব আহসান হাবীব, সহকারি বিশেষজ্ঞ (এলএমডি), বাকাশিবো।
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান খান, সহকারি পরিচালক (প্রকাশনা), বাকাশিবো।
- ৬। মোঃ ওয়াহিদুজ্জমান, পুফ রিডার, বাকাশিবো।
- ৭। পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড।
- ৮। অফিস নথি।