



বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.bteb.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

- ভিশন: দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টিতে কারিগরি শিক্ষা
- মিশন: গুণগত কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ পরিচালনা করে দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন কার্ড ইস্যু (সকল শিক্ষাক্রম), রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন/ ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে/ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে। ডুপ্লিকেটের ক্ষেত্রে থানায় জিডি ও পেপারে বিজ্ঞপ্তি লাগবে	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন	ডুপ্লিকেট রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে অতি জরুরি ১০০০ টাকা, জরুরি ৮০০ টাকা ও সাধারণ ৫০০ টাকা। ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংক রসিদের মাধ্যমে জমা।	অতি জরুরি-১ কার্য দিবস, জরুরি-৩ কার্য দিবস ও সাধারণ-৭ কার্য দিবস	মোঃ সুলতান হোসেন উপ-সচিব (রেজিস্ট্রেশন) (চঃ দাঃ) ০২-৫৫০০৬৫৩৬, ০১৭১৫-১০৮৫৪৯ sultanhossain07@gmail.com নতুন ভবনের ৫ম তলা
২.	সরবরাহকারী বিল	চেকের মাধ্যমে পরিশোধিত	স্টোর শাখা, প্রশাসন	-	প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টের সঠিকতা যাচাই সাপেক্ষে, ডকুমেন্ট পাওয়ার পরে সাত কার্য দিবস	মোঃ আলমগীর হোসেন উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা) অঃদাঃ মোবাইলঃ ০১৯৮৬ ৮১২৬৮৭ alamgirda@gmail.com নতুন ভবনের ৪র্থ তলা
৩.	শিক্ষকদের পারিশ্রমিক বিল	অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধিত	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা শাখা	-	বিল প্রাপ্তির ৬০ কার্য দিবসের মধ্যে	
৪.	প্রবেশপত্র ইস্যু/ সংশোধন/ ডুপ্লিকেট এসএসসি (ভোকেশনাল) ও দাখিল (ভোকেশনাল), ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং, এইচএসসি(বিএম), এইচএসসি (ভোকেশনাল) ও ডিপ্লোমা-ইন-কমার্স, শর্ট কোর্স, কৃষি, টেক্সটাইল,	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে/ ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে। ডুপ্লিকেটের ক্ষেত্রে থানায় জিডি ও পেপারে বিজ্ঞপ্তি লাগবে	মূল রেজিস্ট্রেশন, মূল প্রবেশপত্র ও নির্ধারিত ফর্মে প্রতিষ্ঠানের সুপারিশসহ আবেদন	অতি জরুরি ১০০০ টাকা, জরুরি ৮০০ টাকা ও সাধারণ ৫০০ টাকা। ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংক রসিদের মাধ্যমে জমা।	অতি জরুরি-১ কার্য দিবস জরুরি-৩ কার্য দিবস ও সাধারণ-৭ কার্য দিবস	প্রকৌশলী জাকারিয়া আব্বাসী উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভোকেশনাল) (চঃ দাঃ) ০২-৫৫০০৬৫২৭, ০১৫৫২-৩৩০৬৯২ zabbasibteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৭ম তলা মোহাম্মদ আবুল শাহিন কাওছার সরকার উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩১, ০১৭১২ ২৫১৯১৭

	ফরেস্ট্রি, এনিমেল হেলথ ও ফিশারিজ					<p>kowser73@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৯তলা</p> <p>মোঃ আব্দুল হান্নান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (বিএম) ০২-৫৫০০৬৫২৯ , ০১৮১৮৩৫৯৮৮০ hannan7212@gmail.com পুরাতন ভবনের ১০তলা,</p> <p>মোহাম্মদ গোলাম মহিউদ্দিন ডুইয়া শর্ট কোর্স পরীক্ষা শাখা মোবাইল: ০১৭১৬-৯৪৩০৬৪ mahib29@gmail.com ৫তলা ভবনের ৪র্থ তলা</p> <p>মোছাঃ ছালমা আক্তার সহকারী-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (কৃষি ও টেক্সটাইল) ০২-৫৫০০৬৫৪৪ , ০১৫৩৪৫৩৫৬৮৮ textile.bteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৬ষ্ঠ তলা</p>
৫.	পরীক্ষার খাতা পুনঃ নিরীক্ষণ এসএসসি (ভোকেশনাল) ও দাখিল (ভোকেশনাল), ডিপ্লোমা, এইচএসসি (বিএম), এইচএসসি (ভোকেশনাল) ও ডিপ্লোমা-ইন-কমার্স, শর্ট কোর্স	ফলাফল প্রকাশের ৭ দিনের মধ্যে হাতে হাতে আবেদন	প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ আবেদন, ফলাফলের কপি, রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্র	প্রতি বিষয় ৩০০টাকা হারে সচিব, বাকাশিবো বরাবর ডিডি জমা	আবেদন করার শেষ দিন হতে ২৫ দিন	<p>প্রকৌশলী জাকারিয়া আব্বাসী উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভোকেশনাল) (চঃ দাঃ) ০২-৫৫০০৬৫২৭ , ০১৫৫২-৩৩০৬৯২ zabbasibteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৭ম তলা</p> <p>মোহাম্মদ আবুল শাহিন কাওছার সরকার উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩১ , ০১৭১২ ২৫১৯১৭ kowser73@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৯তলা</p> <p>মোঃ আব্দুল হান্নান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (বিএম) ০২-৫৫০০৬৫২৯ , ০১৮১৮৩৫৯৮৮০ hannan7212@gmail.com পুরাতন ভবনের ১০তলা,</p>

						<p>মোহাম্মদ গোলাম মহিউদ্দিন ভূঁইয়া শর্ট কোর্স পরীক্ষা শাখা মোবঃ ০১৭১৬-৯৪৩০৬৪ mahib29@gmail.com ৫তলা ভবনের ৪র্থ তলা</p> <p>মোছাঃ ছালমা আক্তার সহকারী-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (কৃষি ও টেক্সটাইল) ০২-৫৫০০৬৫৪৪ , ০১৫৩৪৫৩৫৬৮৮ textile.bteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৬ষ্ঠ তলা</p>
৬.	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ইস্যু/ সংশোধন /ডুপ্লিকেট (সকল শিক্ষাক্রম)	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে।(ডুপ্লিকেটের ক্ষেত্রে থানায় জিডি ও পেপারে বিজ্ঞপ্তি লাগবে)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রাপ্ত বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম এর সাথে সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও নম্বরপত্র/ফলাফলের ফটোকপি	অতি জরুরি ৫৭৫ টাকা জরুরি ৩৭৫ টাকা ও সাধারণ ৭৫ টাকা। ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত রসিদের মাধ্যমে নগদ জমা।	অতি জরুরি-১ কার্য দিবস, জরুরি-৩ কার্য দিবস ও সাধারণ-৭ কার্য দিবস	<p>প্রকৌ মোঃ এনায়েত করিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩৩ ০১৮১৫-৮৮২১১৯ anayet_2013@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৬ষ্ঠ তলা</p>
৭.	সাময়িক সনদপত্র ইস্যু/ সংশোধন /ডুপ্লিকেট (সকল শিক্ষাক্রম)			অতি জরুরি ৭০০ টাকা জরুরি ৫০০ টাকা ও সাধারণ ২০০ টাকা। ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে নগদ জমা।		
৮.	সনদপত্র ও নম্বরপত্র ভাষান্তরকরণ (সকল শিক্ষাক্রম)	বোর্ড কর্তৃক ধার্যকৃত ফি পরিশোধের রসিদের সাথে আবেদনসহ মূল সনদপত্র ও মূল নম্বরপত্র জমা দিলে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রাপ্ত বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরমের সাথে মূল সনদপত্র ও মূল নম্বরপত্র	অতি জরুরি ৮৫০ টাকা জরুরি ৬৫০ টাকা ও সাধারণ ৩৫০ টাকা। ডিডি/পে-অর্ডার/ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা		
৯.	নম্বরপত্র একত্রীকরণ (সকল শিক্ষাক্রম)	বোর্ড কর্তৃক ধার্যকৃত ফি পরিশোধের রসিদের সাথে আবেদনসহ অকৃতকার্য পর্বের মূল নম্বরপত্র/ নম্বরপত্রসমূহ জমা দিলে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রাপ্ত বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরমের সাথে সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার সংশোধিত মূল প্রবেশপত্র ও মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড যুক্ত করে	অতি জরুরি ৮০০ টাকা জরুরি ৬০০ টাকা ও সাধারণ ৩০০ টাকা। ডিডি/পে-অর্ডার/বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে রসিদের মাধ্যমে জমা		
১০.	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট (নম্বরপত্র) এবং মূল সনদপত্র প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ	বোর্ড সমাপনী পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ হওয়ার পর প্রস্তুতকৃত একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট(নম্বরপত্র) এবং মূল সনদপত্র সনদ শাখা হতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়			নম্বরপত্রের ক্ষেত্রে ফলাফল প্রকাশের ৪৫ দিনের মধ্যে এবং সনদপত্রের ক্ষেত্রে ফলাফল প্রকাশের ৬ মাসের মধ্যে	

১১.	NTVQF বিভাগ এর আওতায় রেজিস্টার্ড ট্রেনিং অর্গানাইজেশন (RTO) এবং রিকগনিশন অব প্রায়র লার্নিং (RPL) অনুমোদন	ক) আত্রহী প্রতিষ্ঠান হতে আবেদনপত্র গ্রহণ। খ) প্রতিষ্ঠানকে সেলফ ইভালুয়েশন ফরম ও সামর্থ্য যাচাইকরণ ফরম প্রদান এবং পূরণকৃত ফরম গ্রহণ গ) পরিদর্শন কর্মকর্তা নিয়োগ, পরিদর্শন প্রতিবেদন সংগ্রহ ও নথি উপস্থাপন, প্রতিষ্ঠানকে Accreditation প্রদান	কোর্স এ্যাক্রিডিটেশন ডকুমেন্টস, কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স সিস্টেম মেনুয়াল এবং ইমপ্লিমেন্টেশন মেনুয়াল হতে সেলফ ইভালুয়েশন ফরম ও প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির তালিকা সম্বলিত সামর্থ্য যাচাইকরণ ফরম পাওয়া যাবে। www.btebcbt.gov.bd এবং NTVQF বিভাগ	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড নির্ধারিত বর্তমান পরিদর্শন ফি বাবদ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে বোর্ডে জমা প্রদান	পরিদর্শন ফি পরিশোধের দুই মাসের মধ্যে	১। এস এম শাহজাহান উপ পরিচালক(কোর্স এ্যাক্রিডিটেশন) ০২-৫৫০০৬৫২৮, ০১৭১২ ১২৫৭৬৫ shahjahan_bteb@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা ২। কল্যান ব্রত দাস কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স অফিসার ০১৭১১ ৫০৭২১৫ kb.das2013@gmail.com পুরাতন ভবনের ৪র্থ তলা
১২.	প্রশিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন (RPL /RTO)	অনলাইন পদ্ধতিতে প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পাসওয়ার্ড ও ব্যাচ নম্বর প্রদান	NTVQF বিভাগ এর ওয়েবসাইটে রক্ষিত নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে	শিক্ষার্থী প্রতি ৫০.০০ টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে বোর্ডে জমা প্রদান	এ্যাসেসমেন্ট গ্রহণের তারিখের পূর্বে	মোঃ মারফত আলী প্রোগ্রামার ০১৭১৫৯১৫৪৭২ marfatnew@gmail.com পুরাতন ভবনের ৪র্থ তলা
১৩.	এ্যাসেসমেন্ট পরিচালনা	ক) এ্যাসেসমেন্ট সেন্টার হতে এ্যাসেসমেন্ট গ্রহণ সংক্রান্ত প্রেরিত পত্রের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১. NTVQF বিভাগ কর্তৃক প্রস্তুতকৃত নথিপত্র ২. এ্যাসেসর ডাটাবেজ	শিক্ষার্থী প্রতি ২২৫ টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে বোর্ডে জমা প্রদান	প্রতিষ্ঠানের আবেদিত তারিখ/আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত তারিখ।	মোঃ বজলুর রহমান কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স অফিসার ০১৭২৬ ০২৫০৬০ bozlur86@gmail.com ৫তলা ভবনের ৩য় তলা
১৪.	কম্পিউটিং বেসড লার্নিং ম্যাটেরিয়ালস(CBLM) প্রাপ্তি	ক) আত্রহী প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদাপত্র গ্রহণ খ) প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে সিবিএলএম প্রদান(সফট কপি)	ওয়েবসাইট- www.btebcbt.gov.bd এবং NTVQF বিভাগের cblm শাখা	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির এক কর্মদিবসের মধ্যে	মোঃ আব্দুল্লা আল মাবুদ বিশেষজ্ঞ(এলএমডি) ০১৭১৮৪০৬২৭১ mabud82@gmail.com ৫তলা ভবনের ৩য় তলা
১৫.	সার্টিফিকেশন (NTVQF) লেভেল ১ থেকে ৬ পর্যন্ত)	ক) ফলাফল প্রস্তুতের পর সনদপত্র মুদ্রণ খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে বা হাতেহাতে প্রেরণ	টেবুলেশন সিট, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম(MIS)	শিক্ষার্থী প্রতি ৭৫.০০ টাকা সচিব, বাকাশিবো বরাবর ব্যাংক রশিদের মাধ্যমে বোর্ডে জমা প্রদান	এ্যাসেসমেন্ট সম্পন্ন হবার তিন সপ্তাহের মধ্যে	প্রকৌ মোঃ এনায়েত করিম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ) ফোনঃ ০২-৫৫০০৬৫৩৩, ০১৮১৫-৮৮২১১৯ anayet_2013@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৬ষ্ঠ তলা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অ্যাফিলিয়েশন ফি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রেরিত পত্রের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান অনুমোদনের চিঠির ফটোকপি। সচিব বাকাশিবো বরাবর DD জমাদান।	ক) ডিপ্লোমা সকল: প্রতি টেকনোলজি ১১,৫০০ টাকা খ) এইচএসসি (ভোক)/ এইচএসসি (বিএম): প্রতি স্পেশালাইজেশন ১,৫০০ টাকা গ) এসএসসি (ভোক)/ দাখিল (ভোক): প্রতি ট্রেড ১,২৫০ টাকা ঘ) জাতীয় দক্ষতামান বেসিক এবং ১ বছর মেয়াদি কোর্স প্রতি ট্রেড ১,০০০ টাকা	পত্র পাওয়ার ১ কার্য দিবসের মধ্যে	মোঃ মোরশেদ আলম উপ সহকারী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১৪-১১২১০০ morshed.bteb@gmail.com নতুন ভবনের ৫ম তলা
২.	প্রতিষ্ঠান স্থাপন/পাঠদান অনুমোদন জাতীয় দক্ষতামান বেসিক (৩৬০ ঘন্টা), ১ বছর মেয়াদি অ্যাডভান্স সার্টিফিকেট কোর্স, এসএসসি (ভোকেশনাল)/ দাখিল (ভোকেশনাল)/এইচএসসি(ভোকেশনাল), এইচএসসি (ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা), ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার/ ফিসারিজ/ ফরেস্ট্রি/ লাইভ স্টক, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং,	(ক) আবেদনপত্র গ্রহণ ও আবেদনপত্র বাছাই (খ) বাছাইকৃত প্রতিষ্ঠান এর পরিদর্শন ফি গ্রহণ (গ) পরিদর্শন কর্মকর্তা নিয়োগ, পরিদর্শন প্রতিবেদন সংগ্রহ (ঘ) অ্যাফিলিয়েশন কমিটিতে উপস্থাপন এবং অনুমতি প্রদান	নীতিমালা বোর্ডের ওয়েবসাইটে অথবা সংশ্লিষ্ট শাখায় পাওয়া যাবে।	(জাতীয় দক্ষতামান বেসিক) পরিদর্শন ফি ৭,০০০ (সাত হাজার) টাকা এসএসসি (ভোকেশনাল)/ দাখিল (ভোকেশনাল)/এইচএসসি(ভোকেশনাল), এইচএসসি (ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা) ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার/ ফিসারিজ/ ফরেস্ট্রি/ লাইভ স্টক, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ১৫,০০০ টাকা। উক্ত টাকা সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দেওয়া যাবে।	১। আবেদনপত্র বিতরণ ও গ্রহণ (সারা বছর)	মোঃ নওশাদ আলী ডকুমেন্টেশন অফিসার ০১৭১৬-০৪৪৬১১ nawsad77@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা মোঃ আবদুর রাজ্জাক মিঞা কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (ভোকেশনাল) ০২-৫৫০০৬৫৩৮, ০১৭১১৯৩৩৫৪৩ cs.vocational@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা মোহাম্মদ সাজ্জাদ মুফতী কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (বিএম) ০১৯১৪-০৭৬০৭১ sazzadmufti@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা কৃষিবিদ মোঃ মোস্তফা কামাল কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (কৃষি) ০২৯১২৪৫০৭, ০১৭১৬৭৯৬৪৩২ bteb.agri@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						মোঃ আবদুল কাইউম কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (টেক্সটাইল) ০১৭১৬১৯২৭৭৮ পুরাতন ভবনের ৫ম তলা রুপক কান্তি বিশ্বাস কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৪০ , ০১৮১৯১৭৯২৩৭ rupakbteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা
৩.	শিক্ষার্থী বদলী এসএসসি(ভোকেশনাল), এইচএসসি(ভোকেশনাল), ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার/ ফিসারিজ/ ফরেস্ট্রি/ লাইভ স্টক, ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং	বোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট ডেক্স অফিসার পরিচালক কারিকুলাম এর মাধ্যম অফিস নির্দেশ জারি	সংশ্লিষ্ট ডেক্স অফিসার এর অফিস কক্ষ	পূর্ণঃ ভর্তির ক্ষেত্রে ২০০ টাকা বদলীর ক্ষেত্রে ৩২৫ টাকা ব্যাংকে জমাদান	এসএসসি(ভোকেশনাল) ৭ কার্য দিবস ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার/ ফিসারিজ/ ফরেস্ট্রি/ লাইভ স্টক ১৫ কার্য দিবস ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ২১ কার্য দিবস	মোঃ আবদুর রাজ্জাক মিঞা কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ(ভোকেশনাল) ০২-৫৫০০৬৫৩৮ , ০১৭১১৯৩৩৫৪৩ cs.vocational@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা কৃষিবিদ মোঃ মোস্তফা কামাল কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (কৃষি) ০২৯১২৪৫০৭ , ০১৭১৬৭৯৬৪৩২ bteb.agri@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা রুপক কান্তি বিশ্বাস কারিকুলাম বিশেষজ্ঞ (ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৪০ , ০১৮১৯১৭৯২৩৭ rupakbteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা
৪.	এসএসসি(ভোকেশনাল) ও দাখিল (ভোকেশনাল) শিক্ষাক্রমের বই প্রাপ্তি			বিনামূল্যে		প্রকৌশলী হরিপদ চন্দ্র পাল উপ-পরিচালক (প্রকাশনা) ০১৭১১-৩৩৮৩৫১ ddpublication.bteb@gmail.com নতুন ভবনের ৮ম তলা
৫.	I-Book ও E-Book প্রাপ্তি	বোর্ডের ওয়েবসাইটে I-Book ও E-Book দেখা যাবে।	বোর্ডের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	কোন মূল্য দিতে হয় না।	বোর্ডের ওয়েবসাইটে সব সময় পাওয়া যাবে।	
৬.	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	টেলিফোন, নির্ধারিত ফরমে ই- মেইল ও সরাসরি আবেদনপত্রের উত্তরে তথ্য প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদন পত্র গ্রহণ করা হয়।	বিনা মূল্য/প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী মূল্য ব্যাংক চালানের মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য আইনে বর্ণিত সময়সীমা অনুযায়ী।	মনিরা সিকদার ইনফরমেশন অফিসার ০১৭৭৬ ৫২৮৮৭৫ monirabteb@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						নতুন ভবনের ৩য় তলা
৭.	পরীক্ষার নতুন কেন্দ্র স্থাপন এসএসসি(ভোকেশনাল), দাখিল(ভোকেশনাল), ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং, এইচএসসি (বিএম), জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৩৬০ ঘণ্টা (৩/৬ মাস)	ফরম পূরণের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ০৭ দিনের মধ্যে প্রতিষ্ঠান প্যাডে আবেদন	ভৌত অবকাঠামো, ল্যাব সুবিধা ও পরীক্ষার্থীর সংখ্যার প্রমাণক, প্রস্তাবিত কেন্দ্রের অধীন প্রতিষ্ঠানগুলোর প্রত্যয়নপত্র	এসএসসি(ভোকেশনাল), দাখিল(ভোকেশনাল) ৭,০০০ টাকা, ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ১০,০০০ টাকা , এইচএসসি (বিএম) ১০,০০০ টাকা , জাতীয় দক্ষতামান বেসিক ৫,০০০ টাকা ডিডি/বোর্ড কর্তৃক নিধারিত ব্যাংক রসিদের মাধ্যমে নগদ জমা।	২০ কার্য দিবস	প্রকৌশলী জাকারিয়া আব্বাসী উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (ভোক) (চঃ দাঃ) ০২-৫৫০০৬৫২৭, ০১৫৫২-৩৩০৬৯২ zabbasibteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৭ম তলা মোহাম্মদ আবুল শাহিন কাওছার সরকার উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩১ , ০১৭১২ ২৫১৯১৭ kowser73@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৯তলা মোঃ আব্দুল হান্নান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (বিএম) ০২-৫৫০০৬৫২৯ , ০১৮১৮৩৫৯৮৮০ hannan7212@gmail.com মোহাম্মদ গোলাম মহিউদ্দিন ভূঁইয়া শর্ট কোর্স পরীক্ষা শাখা মোবাঃ ০১৭১৬-৯৪৩০৬৪ mahib29@gmail.com ৫তলা ভবনের ৪র্থ তলা
৮	পাঠদানের অনুমতি প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানে ট্রেড সংযোজন, আসন বৃদ্ধি এবং স্থান পরিবর্তন এসএসসি (ভোকেশনাল), দাখিল (ভোকেশনাল), এইচএসসি (বিএম), ডিপ্লোমা	(ক) আবেদনপত্র গ্রহণ ও আবেদনপত্র বাছাই (খ) বাছাইকৃত প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনে ফি গ্রহণ (গ) পরিদর্শন টিম গঠন করে অফিস নির্দেশ জারি এবং পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন তৈরি (ঘ) অ্যাফিলিয়েশন কমিটিতে উপস্থাপন এবং অনুমতি প্রদান।	(বিস্তারিত নীতিমালায় পাওয়া যাবে)। নীতিমালা বোর্ডের ওয়েবসাইটে অথবা সংশ্লিষ্ট শাখায় পাওয়া যাবে।	(জাতীয় দক্ষতামান বেসিক)পরিদর্শন ফি ৭,০০০ (সাত হাজার) টাকা এসএসসি (ভোকেশনাল)/ দাখিল (ভোকেশনাল)/এইচএসসি(ভোকেশনাল) , এইচএসসি (ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা) ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা ডিপ্লোমা ইন এগ্রিকালচার/ ফিসারিজ/ ফরেস্ট্রি/ লাইভ স্টক, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং ১৫,০০০ টাকা।	প্রতি ৩ (তিন) মাস অন্তর অ্যাফিলিয়েশন প্রদান।	মোঃ হুমায়ুন কবির মূল্যায়ন কর্মকর্তা ও উপ-পরিদর্শক (অঃ দাঃ) ০১৭৪০-৮৪২১৪৭ humayunme.2001@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা ড. ইন্দ্রানী ধর উপ-পরিদর্শক (বিএম) ০১৭১২৬৪৫৮৮৬ indrani_30@yahoo.co.in পুরাতন ভবনের ৫ম তলা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				উক্ত টাকা সোনালী ব্যাংক/সোস্যাল ইসলামী ব্যাংক, আগারগাঁও শাখায় জমা দেওয়া যাবে।		নাজমুন নাহার উপ-পরিদর্শক (ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩৪ , ০১৭১২-৯৮৭৮৪১ পুরাতন ভবনের ৫ম তলা এ কে এম শামসুজ্জামান উপ পরিদর্শক (শর্ট কোর্স) ০২-৫৫০০৬৫৩৫ , ০১৭১১-৩৬৬৯২৪ zaman.bteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা
৯.	প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন, ব্যবস্থাপনা কমিটি ও এডহক কমিটির অনুমোদন, পাঠদান নবায়ন, একাডেমিক স্বীকৃতি প্রদান, অভিযোগ ও সমাধান ভোকেশনাল, বিএম, ডিপ্লোমা, শর্ট কোর্স।	(ক) আবেদনপত্র গ্রহণ (খ) পরিদর্শক এর মাধ্যমে চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণ (গ) সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসার এর অফিস কক্ষ	-	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে (অভিযোগের ক্ষেত্রে গুরুত্ব অনুযায়ী ৭/১৫ কার্য দিবস।)	মোঃ হুমায়ুন কবির মূল্যায়ন কর্মকর্তা ও উপ-পরিদর্শক (অঃ দাঃ) ০১৭৪০-৮৪২১৪৭ humayunme.2001@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা ড. ইন্দ্রানী ধর উপ-পরিদর্শক (বিএম) ০১৭১২৬৪৫৮৮৬ indrani_30@yahoo.co.in পুরাতন ভবনের ৫ম তলা নাজমুন নাহার উপ-পরিদর্শক (ডিপ্লোমা) ০২-৫৫০০৬৫৩৪ , ০১৭১২-৯৮৭৮৪১ পুরাতন ভবনের ৫ম তলা এ কে এম শামসুজ্জামান উপ পরিদর্শক (শর্ট কোর্স) ০২-৫৫০০৬৫৩৫ , ০১৭১১-৩৬৬৯২৪ zaman.bteb@gmail.com পুরাতন ভবনের ৫ম তলা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০.	নতুন প্রতিষ্ঠানের পাসওয়ার্ড প্রদান	প্রতিষ্ঠান প্রধানকে হাতে হাতে	পাঠদান অনুমোদনের মূল কপি প্রদর্শন	বিনা মূল্যে	১ কার্য দিবস	মোহাম্মদ সামসুল আলম সিস্টেম এনালিস্ট ০২-৫৫০০৬৫৩৭ , ০১৯১২৫২৮২৫৩ engr.shams@yahoo.com পুরাতন ভবনের ৩য় তলা

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মোঃ আবুল হোসেন উপ সচিব(প্রশাসন) ০২-৫৫০০৬৫৩০ , ০১৯১৫ ৯৮৯৭১৯ abulhossainhaulader@gmail.com নতুন ভবনের ৩য় তলা	অভিযোগ দাখিলের ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে।
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ আলী আকবর খান চেয়ারম্যান ০২-৫৫০০৬৫২১ chairman@bteb.gov.bd নতুন ভবনের ৩য় তলা	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে।

- সমাপ্ত -